

# FAQs Clases de Inglés

La seguridad de nuestros estudiantes y profesores es lo más importante para nosotros, por eso en nuestro regreso a clases presenciales estamos cuidando todos los detalles y manejando estrictos protocolos de seguridad y limpieza. Sin embargo, entendemos que hay muchas dudas entorno a esto, por lo cual queremos compartir contigo esta guía de preguntas frecuentes.

## ¿Qué medidas de seguridad se tomarán en el centro de enseñanza?

Nuestras instalaciones se encuentran debidamente sanitizadas y al ingresar se tomará la temperatura de cada alumno y se aplicará gel, mismo que encontrarás en distintos puntos para su re-aplicación.

## ¿Es necesario usar mascarilla durante las clases?

Sí, en todo momento, tanto los **profesores, staff de British Council** y alumnos deberán usar la mascarilla.

## ¿Qué pasa si doy positivo a COVID?

Tendrás que dar aviso de inmediato al personal de Servicio al Cliente al teléfono 5263-1900 o por correo a [contacto@britishcouncil.org](mailto:contacto@britishcouncil.org) y la clase se impartirá por 2 semanas en línea. Para regresar a clases presenciales tendrás que presentar una prueba en donde des negativo para poder reintegrarte a la clase presencial.

## ¿Cuál será el aforo por salón?

El aforo máximo será de 50% y durante toda la clase se mantendrá la distancia mínima requerida de 1.5 metros. Sin embargo, esto puede cambiar acorde a las indicaciones del gobierno de la CDMX.

## ¿Tendrán garrafones de agua en sus instalaciones?

Si, te recomendamos llevar tu propia botella para rellenar. En el caso de los niños se permitirá lleven su refrigerio como de costumbre.

---

## **¿Se podrá hacer uso de los sanitarios durante la clase?**

Sí, en cada piso estará claramente indicado qué sanitario será de uso exclusivo para los alumnos.

## **Si mi hijo es menor de edad, ¿podré esperarlo dentro de las instalaciones mientras termina la clase?**

No, a todos los alumnos y padres de familia y/o tutores les pedimos no permanecer dentro de las instalaciones.

## **¿Cómo aseguran la calidad del aire en los salones?**

En nuestro centro en Polanco hemos realizado pruebas de concentración de CO2 para cumplir con los estándares de salud, de igual manera todas las puertas permanecen abiertas durante las clases para asegurar el flujo del aire. Asimismo, estamos siguiendo los lineamientos de seguridad para el manejo y limpieza de aires acondicionados.

En cuanto a las clases del Colegio Ciudad de México, las puertas se mantienen abiertas para tener buena ventilación natural.

## **¿Cambiará la dinámica en clases presenciales?**

Sí, el maestro les dará más información al respecto y también daremos presentaciones opcionales para alumnos al inicio de cada curso.

## **¿Seguirán ofreciendo clases en línea incluso ahora que se retoma la modalidad presencial?**

Sí, sabemos que la modalidad online es muy importante para muchos alumnos y por eso continuaremos ofreciendo ambas modalidades.

## **¿Es necesario presentar certificado de vacunación al ingresar de modo presencial a las clases?**

No, no es necesario presentarlo. Es responsabilidad de cada uno cuidarse y todos asumimos que existe un riesgo inherente al asistir a clases presenciales, sin embargo, al inscribirse todos los alumnos, padres de familia o tutores tendrán que firmar una declaración jurada en la que se comprometen a dar aviso en caso de ser positivos por COVID-19 o estar cerca de un caso de riesgo.

*En caso de tener alguna duda adicional, favor de contactar a nuestro equipo de atención al cliente al teléfono 52631900 o enviando un correo electrónico a [contacto@britishcouncil.org](mailto:contacto@britishcouncil.org) y a la brevedad daremos respuesta.*