

## LearnEnglish Select Premium (Blended)

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (ABRIL 2017)

#### Clases Online

- Para participar de las clases en vivo, es requisito ser mayor de 18 años. En ningún caso se dictará clases online de LearnEnglish Select Premium a menores de edad.
- El número máximo de participantes por clase es 8 (ocho).
- Las clases serán dictadas únicamente en inglés.
- Cada clase es de 1 (una) “hora académica”, o 50 (cincuenta) minutos de duración, con 10 minutos de intervalo entre clases consecutivas.
- Las clases serán dictadas en las fechas y horarios comunicados por correo electrónico por nuestros Asesores de estudio.
- Cualquier cancelación por parte de la institución será comunicada vía correo electrónico, y por teléfono. La lección planificada para esa clase será dictada en la clase siguiente.
- El alumno tiene derecho a participar en las 24 lecciones que se ofrecen durante sus 6 meses de estudio con el British Council, independientemente del horario de las mismas.
- El alumno no puede tomar la misma lección 2 veces.
- El British Council se compromete a mantener los días y horarios informados hasta cumplimentar las 24 lecciones del curso (3 lecciones por módulo, para cada uno de los 8 módulos).

#### Participación en las Clases Online

- En cualquier momento de la clase, los profesores podrán silenciar el micrófono o desactivar la cámara de cualquiera de los participantes, o indicarles que lo hagan ellos mismos, para evitar interferencias o interrupciones.
- En cualquier momento de la clase, los profesores podrán solicitar a los alumnos que trabajen en grupo o en parejas en salas de grupos.
- El British Council se reserva el derecho a grabar cualquier clase en vivo para control de calidad y fines formativos. Cualquier información recolectada se usará conforme a las Políticas de Privacidad y Seguridad de la Información de British Council.

<https://www.britishcouncil.org/organisation/transparency/policies/information-security-privacy>

## Requisitos técnicos

Las clases serán dictadas a través de la plataforma de conferencia Zoom. Es responsabilidad del alumno descargar la aplicación (<https://zoom.us/download>), instalarla y configurarla en el dispositivo a utilizar, el cual debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- sistemas operativos Mac OS X con MacOS 10.6.8/(Snow Leopard) o más actuales; Windows 10, Windows 8 ó 8.1, Windows 7;
- conexión a internet banda ancha o inalámbrica (mínimo 3G ó 4G/LTE para dispositivos celulares);
- parlantes y un micrófono –integrado, por USB o a través de conexión de Bluetooth, una cámara web o HD –integrada o por USB.

Para una mejor experiencia, es recomendable tener una conexión a internet wi-fi o por cable que sea rápida. El British Council no se responsabiliza por los problemas técnicos que den lugar a un audio o señal de video de baja calidad debido a una conexión de internet lenta o defectuosa o a causa del equipo del alumno.

El British Council no se responsabiliza por el suministro de ningún tipo de herramientas, hardware, software o del acceso a internet. El alumno deberá asegurarse que el equipo esté configurado y probado en la página de prueba de Zoom <https://zoom.us/test>

## Pago y acceso a la plataforma de aprendizaje

- El British Council únicamente recibirá pagos online realizados a través de la Tienda Online con una tarjeta de crédito Visa o MasterCard.
- Una vez que el pago haya sido recibido y procesado por el British Council, el alumno recibirá un correo electrónico con el enlace a la plataforma online y los datos de acceso. La activación del usuario en la plataforma de aprendizaje será procesada entre 1 y 2 días hábiles desde la fecha de confirmación del pago.
- Para toda aquella transacción que figure como “Pendiente de aprobación” en el sistema de pagos, el alumno deberá contactar al ente financiero para asegurar que la tarjeta emitida por dicho banco haya autorizado y aprobado la transacción.
- Los datos de acceso a la plataforma de aprendizaje y todo el material en ella son para uso exclusivo del alumno registrado. Se prohíbe la distribución o reproducción total o parcial del contenido alojado en dicha plataforma como del material utilizado en las Clases Online.