

British Council México

Política de clases virtuales para alumnos menores de edad (Young Learners)

Principios rectores

Estamos comprometidos con asegurar que todos los niños puedan estudiar en un ambiente seguro y que les proporcione suficiente apoyo. Asimismo, reiteramos que todas nuestras actividades tienen como prioridad el bienestar y la protección de los alumnos.

No se permiten clases sin un adulto presente

Todas las clases son monitoreadas por nuestro personal capacitado. Los alumnos no pueden acceder al aula virtual sin que un maestro o asistente de maestro se encuentre presente. Si el maestro se ausenta del aula (por ejemplo, en caso de tener problemas de conectividad), la clase se pausa y los alumnos no pueden interactuar entre ellos mientras tanto.

Información personal

Por razones de seguridad para los alumnos, no se compartirá ni información personal ni detalles que pudieran identificar a los participantes tanto en la plataforma como de parte del British Council. Los participantes sólo podrán ver el primer nombre y la inicial del primer apellido de los alumnos, protegiendo así la información personal e impidiendo la identificación de los individuos.

Micrófonos y cámaras

A fin de prevenir el bullying y cualquier otro comportamiento inapropiado o inaceptable, los maestros pueden silenciar el micrófono de cualquier alumno, así como apagar cualquier cámara de video. Si el maestro ha tomado dicha medida, los alumnos no podrán encender ni sus micrófonos ni sus cámaras por su cuenta, ya que el profesor es quien tiene control absoluto sobre el acceso y la participación.

De igual manera, los alumnos pueden silenciar sus propios micrófonos y apagar sus propias cámaras si así lo desean, medida que los maestros no pueden anular. Lo anterior permite a los alumnos decidir sobre su propia participación, en sus propios términos.

Suspensión

En casos de bullying o cualquier otro comportamiento inaceptable o inapropiado, el maestro puede suspender a un alumno temporalmente de la clase. Dicha medida es útil para darle al alumno un espacio para tranquilizarse y también sirve como advertencia. La suspensión de un alumno de esta forma activa el envío de un correo a una cuenta dedicada a la protección de los alumnos, el cual es investigado por nuestro equipo de protección infantil.

Expulsión

Si la situación lo amerita, el maestro puede excluir a un alumno por el resto de la clase. Esto activa el envío de un correo a la cuenta dedicada a la protección de los alumnos, misma que es monitoreada por nuestro equipo de protección infantil. La exclusión de una clase no implica la exclusión de futuras clases a menos que dicho proceso sea activado por el equipo de administración.

Reporte de inquietudes

Todos los alumnos pueden reportar inquietudes en la plataforma. Existen dos niveles de acción:

1. *Inquietudes sobre conducta inapropiada en el aula virtual*

Los alumnos pueden llenar un formato de incidentes sobre algo que los inquiete o moleste, como podría ser el comportamiento de un compañero o de todo el salón. Éste es enviado como correo al equipo de protección quien investigará lo reportado; igualmente se emite un correo informándole al alumno que su reporta ha sido recibido.

2. *Emergencias*

Cualquier alumno puede dar click en el botón de emergencia, mismo que de inmediato finaliza la clase para todos los participantes. Esta medida envía un mensaje SMS a un número específico del área del British Council que da seguimiento a estos casos, así como un correo al equipo de protección infantil con fines de investigación y respuesta.

Chat

El lenguaje ofensivo o grosero se encuentra bloqueado en la función del chat al que tienen acceso los alumnos. Igualmente, se encuentran bloqueadas las series largas de números (tales como números telefónicos) y correos electrónicos.

El chat se encuentra monitoreado y los maestros y administradores pueden ocultar mensajes inapropiados de la vista de los alumnos. Esta medida activa el envío de un correo al equipo de protección infantil. El mensaje permanecerá en el registro del chat, pero no será visible para los alumnos.

Supervisión invisible

Todas las clases serán monitoreadas por un administrador del British Council, el cual hará uso de una función de administrador invisible. El administrador no podrá ser visto ni por los maestros ni por los alumnos a fin de garantizar que la clase no se vea afectada por interrupciones.

Código de conducta para los alumnos y padres/tutores

Los padres/tutores deberán firmar el Código de conducta para aulas virtuales para que su hijo pueda tener acceso y hacer uso de la plataforma.